

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Agentur Krüger GmbH, Max-von-Laue-Weg 9, 38448 Wolfsburg
(nachfolgend: „Agentur Krüger GmbH“)

§ 1 – Anwendungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge, die die Agentur Krüger GmbH mit ihren Kunden abschließt, sofern es sich um Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt (nachfolgend „Kunde“ oder „Auftraggeber“).
- (2) Die Agentur Krüger GmbH schließt keine Verträge mit Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ab. Der Kundeichert zu, bei Vertragsschluss als Unternehmer bzw. Kaufmann zu handeln.
- (3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Abweichende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn die Agentur Krüger GmbH ihrer Geltung ausdrücklich und schriftlich zustimmt.
-

§ 2 – Leistungen der Agentur Krüger GmbH / Mitwirkung des Kunden

- (1) Die Agentur Krüger GmbH erbringt Dienstleistungen im B2B-Bereich, insbesondere in den Bereichen Online-Marketing und Unternehmensberatung. Die Leistungen erfolgen ausschließlich auf Grundlage eines Dienstvertrags. Ein Werkvertrag wird ausdrücklich nicht geschuldet. Ein konkreter Erfolg – z. B. die Vermittlung von Bewerbern oder die Erreichung bestimmter Kennzahlen – wird nicht garantiert.
- (2) Die Agentur Krüger GmbH kann auf Basis von Erfahrungswerten Empfehlungen aussprechen und potenzielle Ergebnisse prognostizieren. Sie übernimmt jedoch keine Gewähr für das Eintreten eines bestimmten Erfolgs. Der Kunde erkennt an, dass externe Faktoren – wie Marktveränderungen oder das Verhalten Dritter – die Ergebnisse beeinflussen können.
- (3) Eine gesondert vereinbarte erfolgsabhängige Vergütung stellt einen Bonus dar. Ein Anspruch auf das Erreichen des Erfolgs besteht nicht.
- (4) Der Kunde ist verpflichtet, alle zur Leistungserbringung notwendigen Mitwirkungshandlungen rechtzeitig, vollständig und korrekt zu erbringen. Unterlässt der Kunde diese Mitwirkung und wird dadurch die Leistungserbringung erschwert oder verhindert, bleibt der Vergütungsanspruch der Agentur Krüger GmbH in vollem Umfang bestehen.
-

§ 3 – Zustandekommen von Verträgen

- (1) Der Vertrag zwischen der Agentur Krüger GmbH und dem Kunden kann schriftlich oder fennmündlich (z. B. per Telefon oder Videochat) geschlossen werden. Im Falle eines fennmündlichen Vertragsschlusses bestätigt der Kunde, dass ihm diese AGB **vor Vertragsschluss in Textform zur Verfügung gestellt wurden** und dass er ihnen **ausdrücklich vor Vertragsschluss zugestimmt hat**.
- (2) Die wesentlichen Vertragsinhalte können im Anschluss an den fennmündlichen Vertragsschluss dokumentiert und dem Kunden auf Wunsch in Textform zur Verfügung gestellt werden.
-

§ 4 – Zahlungen, Preise, Bedingungen

- (1) Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Die Zahlung ist sofort nach Rechnungserhalt fällig, sofern im Angebot nichts Abweichendes vereinbart wurde.
- (3) Bei Vertragsabschluss per Telefon oder Videochat ist die Zahlung ausschließlich per Vorkasse oder per SEPA-Lastschriftmandat möglich.
- (4) Für das SEPA-Lastschriftverfahren ist das von der Agentur bereitgestellte Mandatsformular zu verwenden.
- (5) Wird eine Lastschrift nicht eingelöst, ist der offene Betrag innerhalb von drei Werktagen durch Überweisung auszugleichen.
- (6) Eine Aufrechnung ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Gleiches gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts.
-

§ 5 – Vertragslaufzeit / Kündigung

- (1) Der Vertrag gilt für die im Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit. Ist keine Laufzeit geregelt, gilt eine Mindestvertragslaufzeit von drei Monaten als vereinbart.
- (2) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
-

§ 6 – Verzug / Rücktritt

- (1) Die Leistungserbringung beginnt frühestens nach vollständigem Zahlungseingang und nachdem der Kunde alle vereinbarten Mitwirkungspflichten vollständig erfüllt hat.
- (2) Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, ist die Agentur Krüger GmbH berechtigt, die Erbringung weiterer Leistungen bis zum Ausgleich der offenen Forderungen auszusetzen.
- (3) Befindet sich der Kunde mit mehr als zwei Zahlungen in Verzug, ist die Agentur Krüger GmbH berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. In diesem Fall wird der bis zum ordentlichen Vertragsende entgehende Vergütungsanspruch – abzüglich ersparter Aufwendungen – als Schaden geltend gemacht.
- (4) Ein selbstständig ausübbares ordentliches Kündigungsrecht des Kunden wird ausgeschlossen.
-

§ 7 – Mahnverfahren

- (1) Bei Zahlungsverzug erhält der Kunde zunächst eine unverbindliche Zahlungserinnerung per E-Mail.
- (2) Erfolgt innerhalb von sieben Kalendertagen keine Zahlung, wird eine erste kostenfreie Mahnung versendet.
- (3) Nach weiterer Nichtzahlung folgt eine zweite Mahnung mit Ankündigung eines Inkassoverfahrens. Für diese wird eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 € erhoben.
- (4) Erfolgt weiterhin keine Zahlung, wird die Forderung an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt übergeben. Die hierdurch entstehenden Kosten trägt der Kunde.
-

§ 8 – Erfüllung

- (1) Die Agentur Krüger GmbH erbringt ihre Dienstleistungen sorgfältig, gewissenhaft und entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. Sie ist berechtigt, zur Erfüllung Dritte einzuschalten.
- (2) Es wird ausdrücklich klargestellt, dass ein Dienstleistungsvertrag vorliegt. Die Herstellung eines Werks oder das Erreichen eines bestimmten Erfolgs ist nicht geschuldet.
- (3) Wird die Leistungserbringung durch fehlende Mitwirkung des Kunden verhindert, bleibt der Vergütungsanspruch der Agentur Krüger GmbH unberührt.
-

§ 9 – Haftung

- (1) Die Agentur Krüger GmbH haftet dem Kunden gegenüber auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet sie nur:
- a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit;
 - b) für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht.
- In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (2) Die Haftung für Datenverluste ist – im Rahmen des Absatzes 1 – auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und angemessener Datensicherung entstanden wäre.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, bei Arglist oder im Falle der Übernahme einer Garantie bleibt unberührt.
- (4) Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass externe Plattformanbieter (z. B. Meta/Facebook, Google) jederzeit Werbemaßnahmen einschränken oder entfernen können. Die Agentur Krüger GmbH haftet nicht für derartige Eingriffe Dritter. Bereits erbrachte Leistungen gelten auch im Falle einer Sperrung oder Löschung als vollständig erbracht.
- (5) Der Kunde sichert zu, dass sämtliches von ihm bereitgestelltes Bild-, Ton-, Video-, Text- oder Werbematerial frei von Rechten Dritter ist. Er stellt die Agentur Krüger GmbH von jeglichen Ansprüchen Dritter volumnfähiglich frei.
- (6) Der Kunde ist selbst verantwortlich für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte seiner Werbemaßnahmen, insbesondere in Bezug auf Wettbewerbs-, Marken- und Datenschutzrecht.
-

§ 10 – Datenschutz

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, bei der Weitergabe personenbezogener Daten an die Agentur Krüger GmbH die Bestimmungen der DSGVO und des BDSG einzuhalten.
- (2) Ist der Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) erforderlich, wird der Kunde dies rechtzeitig vor Beginn der Zusammenarbeit mitteilen.
- (3) Der Kunde stellt die Agentur Krüger GmbH von sämtlichen datenschutzrechtlichen Ansprüchen Dritter frei, sofern die Pflichtverletzung nicht ausschließlich durch die Agentur verursacht wurde.
-

§ 11 – Schlussbestimmungen

(1) Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang, sofern sie schriftlich dokumentiert wurden.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist Wolfsburg. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Wolfsburg oder das zuständige Landgericht Braunschweig.

AGB Stand: 17. Juli 2025